Handleiding voor de onlinecursus via Microsoft Teams

Hallo allemaal!

Binnenkort volgen jullie de cursus ‘De pop en de verteller’ via Microsoft Teams. Dit betekent dat we elkaar via de computer, laptop, tablet of telefoon kunnen zien en horen.

Om ervoor te zorgen dat iedereen goed kan deelnemen, heb ik deze handleiding gemaakt.

Hierin staat stap voor stap uitgelegd hoe je in de cursus komt, hoe je je camera en microfoon aanzet en wat je kunt doen als iets niet werkt.

Lees de handleiding rustig door!

Stap 1. Open de link van de cursus

- Je ontvangt van mij een link waarmee je kunt deelnemen.
- Klik op de link.
- Er opent een pagina van Microsoft Teams.
- Je kunt mogelijk kiezen uit verschillende opties, bijvoorbeeld:

Deelnemen via deze browser: je kunt Teams openen zonder de app te installeren.

De Teams-app openen: als je Microsoft Teams al op je apparaat hebt staan.

Kies de optie die voor jou het makkelijkst is.

- Nadat je de link hebt geopend, kom je mogelijk op een scherm waar je je naam kunt invullen en je camera en microfoon kunt controleren.
- Vul je naam in als daarom wordt gevraagd.
- Controleer of je camera aanstaat.
- Controleer of je microfoon aanstaat.
- Klik op Nu deelnemen.
- Als je in een wachtruimte terecht komt moet je gewoon blijven zitten en laat ik je erin.

Stap 2. Hoe zet je je camera aan?

Het is natuurlijk fijn als je jezelf ziet en een ander tijdens de cursus.

- Zoek het camera-icoontje op het scherm.
- Klik op het icoontje om je camera aan te zetten.

Hoe weet je of je camera aanstaat?

- Zie je een streep door het camera-icoontje? Dan staat je camera uit.
- Zie je geen streep door het icoontje? Dan staat je camera meestal aan.
- Zie je jezelf in beeld? Dan werkt je camera waarschijnlijk goed.

Wat als je camera niet werkt?

- Controleer of niet iets voor je camera zit wat je camera bedekt.
- Controleer of je apparaat toestemming geeft aan Teams om de camera te gebruiken.
- Staan er sommige programma’s open die je camera gebruiken? Sluit die af.
- Probeer Teams opnieuw te openen.

Stap 3. Hoe zet je je microfoon aan?

- Zoek het microfoon-icoontje op het scherm.

- Klik op het icoontje om je microfoon aan te zetten.
- Staat er een streep door de microfoon? Dan staat je microfoon uit.
- Praat even om te controleren of anderen je kunnen horen.

Wat als anderen jou niet kunnen horen?

- Controleer of je microfoon niet op stil staat.
- Controleer of je de juiste microfoon hebt geselecteerd in Teams.
- Gebruik je een koptelefoon met een ingebouwde microfoon? Controleer dan of deze goed is aangesloten.
- Lukt dit niet ga dan naar de drie puntjes en klik op welke microfoon je wilt gebruiken, De ingebouwde microfoon in je laptop of via een koptelefoon.
- Probeer eventueel je microfoon los te koppelen en opnieuw aan te sluiten.

Stap 6. Wat als het helemaal niet lukt?

Geen paniek! Het kan gebeuren dat iets niet werkt. Probeer eerst de volgende stappen:

- Controleer of je internetverbinding werkt.
- Sluit de Teams-pagina of app af. Klik opnieuw op de link en probeer er weer in te komen.
- Voor dat je klikt om nu deelnemen Controleer je of de camera en de microfoon toestemming hebben om gebruikt te worden.
- Probeer de link eventueel te openen in een andere browser, zoals Google Chrome of Microsoft Edge.
- Blijft het probleem bestaan? Start dan je apparaat opnieuw op en probeer het nog een keer.